



Emme2 non è semplice pulizia

ACCUDIRE IL CLIENTE. È QUESTO IL MOTTO CHE GUIDA DA 25 ANNI L'ATTIVITÀ DI EMME2, REALTÀ TORINESE SPECIALIZZATA IN PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AMBITO CIVILE E INDUSTRIALE. IL PUNTO DI FORZA? SAPER PROFILARE OGNI VOLTA UN SERVIZIO AD HOC, IN UN'OTTICA COSTANTE DI EFFICIENZA, EFFICACIA E ATTENZIONE AL DETTAGLIO

foto EMME2



Mario Ferrero

Essere impresa di pulizia specializzata in B2B, nel 2023, non significa semplicemente garantire uno spazio lindo e ordinato. Significa anche saper rispondere con rapidità alle richieste del singolo cliente, attivare un coordinamento efficiente

tra le squadre, creare un rapporto di fiducia con l'interlocutore. Tutto questo è possibile solo quando si mette l'attenzione al dettaglio al centro di ogni servizio.

Questa è la filosofia di Emme2, specialista del cleaning da ormai un quarto di secolo. L'idea nasce da Mario Ferrero insieme alla mamma **Maria Grazia**: l'estrema organizzazione, abbinata alla massima versatilità (questa è la forza di un'azienda familiare!), ha poi permesso a Emme2 di affermarsi rapidamente sul mercato torinese. Lo racconta il titolare, oggi affiancato dalla moglie **Bruna**: «Cominciammo con i servizi di pulizia presso i condomini, ma nel tempo abbiamo scelto di concentrarci sul B2B: aziende, hotel, catene di negozi. Oggi sono tanti i clienti che hanno deciso di affidarsi alla nostra esperienza. Alcuni esempi sono: Prada Store, Chanel Boutique, Brunello Cucinelli, l'Ordine degli Architetti di Torino, l'Ordine degli Ingegneri di Torino, Gruppo Azimut, Church's Store, Scuola Best. Affidarsi è proprio la parola giusta. Perché Emme2 ogni giorno ha come obiettivo quello di accudire il proprio cliente: attraverso le persone, la scelta accurata dei prodotti e l'organizzazione del modo di lavorare».

Mario Ferrero si riferisce prima di tutto alle squadre di operatori appassionati, attentamente selezionati e formati. Emme2 è solita mantenere continuità nelle collaborazioni, in modo che i clienti imparino a fidarsi di questi professionisti appassionati e questi, a loro volta, imparino a conoscere il cliente: la scrivania che deve essere impeccabile e quella che ama essere in disordine, il cestino da mettere in una determinata posizione, il capo di abbigliamento di pregio che non può rischiare di essere rovinato. **Poi ci sono i prodotti diversi per ogni necessità, ma sempre di altissima qualità.** Non è un caso che



La squadra di Emme2

Emme2 stia collaborando anche con Politropos, startup innovativa specializzata in nuove tecnologie nell'ambito del cleaning che produce, tra le tante cose, interessanti **prodotti naturali al 100%**.

Ultimo elemento, ma non certo per importanza, il coordinamento del personale: «Emme2 Servizi conta 25 collaboratori. È fondamentale che le squadre siano sempre coordinate con puntualità ed efficienza, mettendo in primo piano la flessibilità richiesta dai nostri clienti. Un aspetto che ritengo importante è che anche chi lavora nell'ufficio direzionale sia a conoscenza concretamente del mestiere, dei prodotti utilizzati, delle esigenze, degli eventuali problemi e delle tempistiche. Tutto per garantire un'organizzazione impeccabile». Dal 2010 Emme2 – il cui titolare, Mario Ferrero, possiede la Certificazione ATTA, Tecnico ambientale in biosicurezza – si occupa anche di sanificazione, concentrandosi inizialmente sulla **sanificazione** a vapore contro la legionella e altri batteri. **La pandemia è stata poi la spinta per guardare a sistemi di sanificazione all'avanguardia, come il nuovo servizio di sanificazione di lunga durata ottenuta con un unico trattamento, realizzabile grazie all'uso di biossido di titanio.** L'abbiamo detto: e lo ribadiamo non si tratta di semplice pulizia; e il percorso di impegno e ricerca di Emme2 continua senza sosta! >>>

EMME2 – PULIZIE e SERVIZI

Via Rubiana, 52 – Torino

Tel. 335.56.06.387

www.emme2servizi.com



EMME2 sostiene il **PROGETTO TENDA** e altre iniziative di accoglienza e sostegno di immigrati, rifugiati, donne sole, mamme con bambini, famiglie in difficoltà, donne e uomini senza dimora.