



IL METODO EMME2

Prendersi cura degli spazi significa prendersi cura delle persone.

La qualità dell'ambiente in cui si vive e si lavora incide profondamente sul **benessere**, sulla **percezione** e sull'**esperienza quotidiana**.

Da oltre vent'anni **EMME2** opera con questo obiettivo: offrire **servizi di pulizia e sanificazione** che uniscono **affidabilità, attenzione e visione**, contribuendo a creare **ambienti sani, accoglienti e rappresentativi**.

Ogni intervento nasce da un **ascolto attento** e si traduce in **soluzioni su misura**, capaci di adattarsi a contesti diversi e a esigenze specifiche, anche complesse.

A renderlo possibile è un **team competente, formato e motivato**, che lavora con **precisione, flessibilità e senso di responsabilità**.

Questa presentazione racconta il nostro **approccio**, i nostri **standard operativi** e le **soluzioni che possiamo costruire insieme**, con l'obiettivo di diventare un **partner affidabile e continuativo nel tempo**.



Mario Ferrero
fondatore e CEO

I NOSTRI PUNTI DI FORZA



AFFIDABILITÀ

Operiamo con la massima attenzione in **contesti delicati**, dove arredi, superfici e oggetti hanno spesso un **elevato valore, anche artistico**.

Adottiamo **procedure rigorose e condivise con il cliente**, garantendo **sicurezza e cura** in ogni intervento.

Ogni cliente è seguito da **personale dedicato, formato e costante**, che conosce a fondo spazi ed esigenze, assicurando **continuità, rapidità e qualità impeccabile**.



COMPETENZA

Gestiamo **tecniche, materiali e prodotti** con un **know-how solido e aggiornato**, fondamentale per affrontare anche le attività più complesse.

La **formazione continua** è parte integrante del nostro metodo di lavoro.

Ogni operatore è costantemente aggiornato per garantire **prestazioni elevate e risultati all'altezza delle aspettative**.



FLESSIBILITÀ

Rispondiamo con rapidità a **esigenze variabili, anche non programmabili**.

La nostra **organizzazione modulare** consente di attivare **interventi mirati in tempi brevi**.

Una **comunicazione diretta** e una **pianificazione efficiente** ci permettono di gestire ogni richiesta con **precisione e tempestività**.



INNOVAZIONE

Investiamo in **soluzioni sostenibili e tecnologie avanzate** per migliorare l'efficacia e ridurre l'impatto ambientale.

Attraverso la startup **Politropos** sviluppiamo **sistemi innovativi per la pulizia e la sanificazione**.

Detergenti naturali, tecnologie a microbolle e ozono e trattamento dell'acqua rappresentano il nostro **impegno concreto verso il futuro**.



ESPERIENZA

Dal 1998 operiamo al fianco di **clienti di alto profilo**, tra cui importanti marchi del **retail di lusso**, oltre a uffici, strutture ricettive, sanitarie e spazi culturali.

Un **team stabile e qualificato** garantisce **competenza, affidabilità e continuità operativa**.

L'utilizzo di **attrezzature all'avanguardia** completa un servizio capace di **adattarsi a ogni contesto**.

SOLUZIONI INTEGRATE PER OGNI ESIGENZA

- + FORMAZIONE PERSONALE/ADETTI (PROTOCOLLO AFED)
- + FORNITURA DI PRODOTTI MATERIALI/SPECIFICI E ATTREZZATURE
 - + SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA
 - + SERVIZI DI PULIZIA STRAORDINARIA
 - + SERVIZI GREEN PREMIUM
 - + SERVIZI DI SANIFICAZIONE
 - + FACILITIES MANAGEMENT

FORMAZIONE PERSONALE/ADETTI (PROTOCOLLO AFED)

EMME2 adotta il protocollo operativo AFED ed è in grado di formare il personale in loco, per garantire interventi secondo procedure corrette, condivise e consapevoli

METODO, RESPONSABILITÀ, COMPETENZA OPERATIVA

AFED riunisce alcune delle **principali realtà del settore cleaning**, tra imprese di pulizia, produttori di macchine e attrezzature e aziende specializzate nella produzione di detergenti.

All'interno di questo contesto è stato sviluppato un **protocollo operativo strutturato**, pensato per formare gli operatori in modo concreto, rendendoli **più responsabili e consapevoli** delle attività da svolgere.

L'obiettivo è trasmettere **competenze precise sul corretto utilizzo di prodotti, strumenti e attrezzature**, migliorando la qualità del servizio e garantendo **interventi più sicuri, efficienti e professionali**.

Grazie a questa impostazione, **EMME2 può affiancare il cliente anche nella formazione del personale direttamente in loco**, assicurando **uniformità operativa** e pieno rispetto del protocollo.

FORMAZIONE QUALIFICATA · USO CORRETTO DI PRODOTTI E ATTREZZATURE · STANDARD OPERATIVI CONDIVISI



FORNITURA DI PRODOTTI MATERIALI/SPECIFICI E ATTREZZATURE

EMME2 fornisce attrezzature e prodotti idonei allo svolgimento delle attività di pulizia, pienamente conformi al protocollo operativo AFED

QUALITÀ DEI MATERIALI, COERENZA OPERATIVA

Mettiamo a disposizione del cliente **attrezzature professionali selezionate**, progettate per garantire **efficienza, sicurezza e conformità** agli standard operativi richiesti.

La fornitura comprende anche **l'intera gamma di prodotti necessari** allo svolgimento delle attività di pulizia, scelti in funzione delle **specifiche esigenze degli ambienti e delle superfici trattate**.

I prodotti utilizzati possono essere sia di **natura chimica**, sia di **origine biologica**, come quelli sviluppati da **Politropos**, per un approccio più **sostenibile e a basso impatto ambientale**.

Ogni soluzione è integrata all'interno del **protocollo AFED**, assicurando **coerenza operativa, corretto utilizzo e qualità costante del servizio**.

ATTREZZATURE PROFESSIONALI · PRODOTTI CERTIFICATI · INTEGRAZIONE CON PROTOCOLLO AFED



SERVIZI DI PULIZIA ORDINARIA

I servizi di pulizia ordinaria sono progettati insieme al cliente e programmati con cadenza regolare, in funzione delle reali esigenze degli spazi

CONTINUITÀ, PRECISIONE, CONTROLLO QUOTIDIANO

Ogni intervento segue un **piano operativo definito e personalizzato**, costruito sulle **caratteristiche dell'ambiente** e sulla sua **frequenza di utilizzo**.

Il **mansionario viene studiato ad hoc** per garantire **ordine, igiene e mantenimento costante nel tempo**.

La nostra struttura organizzativa ci consente di **adattare la programmazione con la massima flessibilità**, rispondendo rapidamente a **variazioni o necessità specifiche**.

Il servizio è affidato esclusivamente a **personale interno, qualificato e formato**, che opera nel pieno rispetto delle normative vigenti, assicurando **affidabilità, continuità e qualità costante**.

PIANIFICAZIONE PERSONALIZZATA · PERSONALE INTERNO QUALIFICATO · FLESSIBILITÀ OPERATIVA



SERVIZI DI PULIZIA STRAORDINARIA

Quando gli ambienti richiedono interventi più profondi o specifici, mettiamo in campo competenze, tecnologie e metodologie dedicate per ripristinare e valorizzare ogni spazio

INTERVENTI MIRATI PER OGNI ESIGENZA STRAORDINARIA

+ PULIZIE POST CANTIERE

Rimuoviamo **polveri sottili e residui di lavorazione** con interventi mirati, rendendo gli ambienti **pronti e perfettamente fruibili** dopo ristrutturazioni o allestimenti.

+ PULIZIE DI FONDO E SANIFICAZIONI PROFONDE

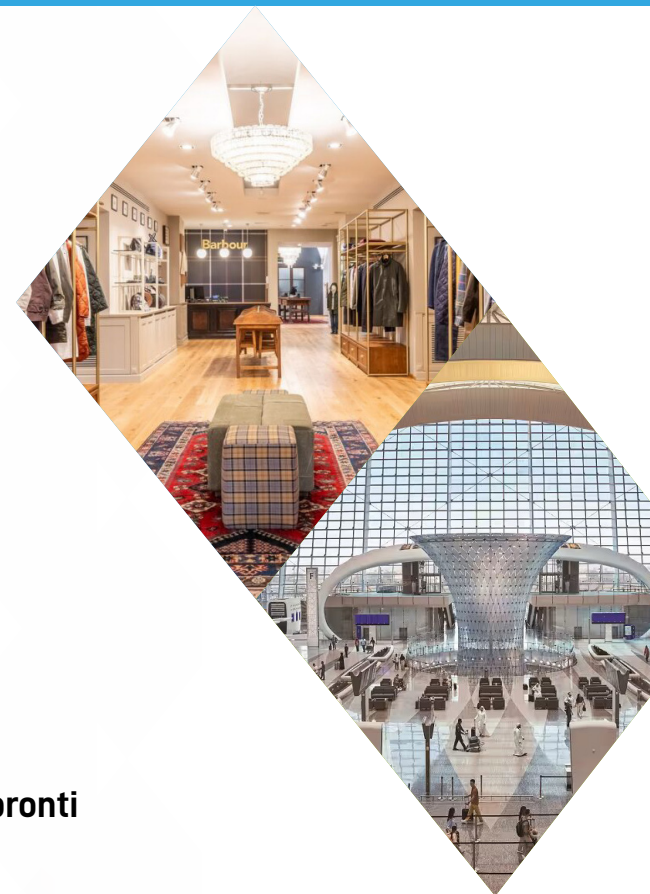
Interveniamo con **sistemi innovativi, anche a base biologica**, per una **bonifica completa** che garantisce **elevati standard di igiene e sicurezza**.

+ TRATTAMENTI PER PAVIMENTAZIONI

Dalla pietra al marmo, dal gres alle resine, utilizziamo **tecnologie specifiche per pulire in profondità e valorizzare ogni superficie**, preservandone **qualità ed estetica**.

+ LAVAGGIO TESSUTI E SUPERFICI IMBOTTITE

Moquette, tappeti, divani e sedute vengono trattati con **tecniche avanzate** come il **dry foaming** e il **vapore saturo secco**, per una **pulizia efficace** e **tempi di asciugatura rapidi**.



SERVIZI GREEN PREMIUM

I servizi ordinari e straordinari possono essere effettuati, su richiesta, con soluzioni completamente naturali, per una pulizia efficace, sicura e a basso impatto ambientale

SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE, RISULTATI CERTIFICATI

Offriamo un approccio evoluto alla **pulizia e sanificazione**, basato sull'utilizzo di **prodotti e tecnologie 100% naturali**, in grado di garantire **alte prestazioni nel rispetto delle persone e dell'ambiente**.

Utilizziamo **detergenti biologici privi di agenti chimici** e sistemi innovativi come **MIRO3 PLUS**, che sfrutta **microbolle di ossigeno e ozono** per detergere e sanificare in profondità.

Il **Vorticatore Politropos** consente un **trattamento fisico dell'acqua** che ne aumenta il potere pulente, contribuendo al tempo stesso alla **riduzione del carico batterico**.

A garanzia della qualità del servizio, viene fornito un **report mensile** che attesta l'utilizzo di **prodotti 100% bio** e l'avvenuto trattamento.

Il servizio Green Premium prevede un **incremento del costo base del 15%**.



SERVIZI DI SANIFICAZIONE

La sanificazione è per EMME2 un'attività centrale, svolta con continuità e secondo normative certificate, l'azienda è regolarizzata ai sensi dell'art. 7 D.M. 274/97 e iscritta alla CCIAA; al termine di ogni intervento viene rilasciato certificato di avvenuta sanificazione

TECNOLOGIE AVANZATE PER AMBIENTI SICURI

Interveniamo con **sistemi professionali e tecnologie evolute** per garantire **elevati standard di igiene** in ambienti a diverso livello di rischio.

+ SANIFICAZIONE A VAPORE • SANI SYSTEM POLTI

Il **vapore secco fino a 180°C** consente di abbattere **virus, germi, batteri, funghi e spore fino al 99,99%**, senza lasciare **umidità residua**. Ideale per superfici e tessuti.

+ SANIFICAZIONE CON AEROSOLIZZATORE DIGITALE MASTER

Genera **particelle inferiori al micron** che rimangono in sospensione, assicurando un'**azione rapida ed efficace** anche negli spazi più complessi.

+ SANIFICAZIONE CON ATOMIZZATORE ELETTROSTATICO

Nebulizza soluzioni disinfettanti in **micro-gocce caricate elettricamente**, che si distribuiscono in modo uniforme su tutte le superfici, anche difficili da raggiungere.

Adatto a materiali lisci, porosi e tessili, garantisce una **copertura completa e omogenea**.



FACILITY MANAGEMENT

Servizi complementari alle attività di pulizia e sanificazione, gestiti direttamente o attraverso una rete selezionata di fornitori affidabili e puntuali

UN UNICO PARTNER PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI

Offriamo un **sistema integrato di servizi** pensati per **semplificare la gestione quotidiana** degli ambienti di lavoro, garantendo **efficienza, continuità e coordinamento**.

+ GESTIONE SISTEMI DI ALLARME

Coordinamento con servizi di vigilanza e **reperibilità continuativa h24**.

+ ORGANIZZAZIONE SPAZI AZIENDALI

Attività di **facchinaggio, creazione archivi e montaggio** scaffalature per una gestione **ordinata e funzionale** degli ambienti.

+ SERVIZIO FATTORINO

Consegne e commissioni di **fiducia** svolte con **puntualità e discrezione**.

+ FORNITURA MATERIALI DI CONSUMO

Gestione e approvvigionamento di **prodotti essenziali** come carta, saponi e materiali igienici.

+ COORDINAMENTO MANUTENZIONI

Gestione interventi con **artigiani qualificati** (idraulici, elettricisti e tecnici specializzati).

+ BONIFICA LOCALI

Sgombero, trasporto e smaltimento materiali, con interventi **rapidi e organizzati**.



IMPEGNO SOCIALE

In un mondo sempre più individualista e competitivo, crediamo che una comunità inclusiva sia la risposta per dare senso al nostro stare nel mondo



EMME2 sostiene attivamente il **Progetto Tenda** e altre iniziative dedicate all'**accoglienza di persone in situazioni di fragilità**: immigrati, rifugiati, donne sole, famiglie in difficoltà e persone senza dimora. Il nostro impegno si traduce in **azioni concrete e continuative**, attraverso **percorsi di formazione e inserimento lavorativo** che offrono **reali opportunità di crescita e autonomia**.

Condividiamo pienamente la visione del Progetto Tenda, promuovendo ogni giorno un modello di **impresa attenta alle persone**, capace di generare **valore non solo economico, ma anche sociale**.

Nel **2024** abbiamo ricevuto il **Premio WELCOME 2024**, il **riconoscimento** con cui **UNHCR Italia** certifica l'impegno delle aziende che si distinguono nell'**inserimento lavorativo di rifugiati e richiedenti asilo**. Un risultato che ci rende orgogliosi. Siamo tra le **227 aziende premiate in Italia nel 2024**.

Essere parte di questo programma significa contribuire concretamente a un modello di società più giusta e inclusiva.



ALCUNI DEI CLIENTI CHE CI HANNO SCELTO

+ RETAIL & LUSO

PRADA STORE · CHANEL BOUTIQUE · BRUNELLO CUCINELLI
CHURCH'S · BARBOUR · BLAUER · ZAGANGEL STORE

+ ISTITUZIONI & CORPORATE

BANCA IFIGEST · ATC TORINO · ORDINE DEGLI ARCHITETTI DI TORINO

+ HOSPITALITY & CULTURA

AC HOTEL · GALLERIA MAZZOLENI · PALAZZO DELLA LUCE
GOLF CLUB LE ROSINE

+ SERVIZI & PROFESSIONISTI

OTTICA FULCHERI · STUDIO SISTEMA · CLINICA DENTALE STUDIO ROBERI
TORINO MAGAZINE · BEST SCHOOL

DIETRO OGNI SERVIZIO, UN TEAM DEDICATO

+ MARIO FERRERO

CEO e Fondatore

☎ +39 393 9468246

+ BRUNA ZANOTTI

Responsabile Amministrativo

☎ +39 393 9680613

+ TARIK YAMINI

Responsabile Operativo

☎ +39 335 5606387

+ MAURIZIO FRESIA

Consulente Commerciale

☎ +39 351 9677472

